

無障礙 & 無距離 打造共融城市的生活旅程

從空間設計到友善交通，一起走出自由的每一步



財團法人臺中市彩光脊髓
社會福利基金會
執行長 白妙珠
2025.09.25



白妙珠

學歷：台灣省立體育專科學校畢業

- ◆ 財團法人臺中市彩光脊髓社會福利基金會 執行長
- ◆ 內政部國土署市區道路養護管理暨人行環境考評委員
- ◆ 醫院評鑑暨醫療品質策進會無障礙就醫環境
改善計畫醫院專案小組委員
- ◆ 台中市公共建築物行動不便者使用設施
改善諮詢審查委員
- ◆ 財團法人脊髓損傷社會福利基金會董事
- ◆ 中華民國脊髓損傷者聯合會常務理事
- ◆ E-mail:tcasci2531@yahoo.com.tw

簡報大綱

- ✧ 認識脊髓損傷~傷友交通工具
- ✧ 無障礙設計/路口安全防護~路口斜坡的處理
- ✧ 鋪面處理：建議在一般區域的人行道鋪面應儘量採用平實、低維護管理之材質，色彩亦須考慮與周遭環境融合。
- ✧ 騎樓占用：缺乏正確觀念與法令宣導
- ✧ 共融設計~人行更通順
- ✧ 身障乘客友善接送情

認識『脊髓損傷』

因一場意外，導致受傷了~~

當發現『癱瘓』時……

如何面對從一個

『健康者』轉變成

『身心障礙者』的事實？

脊髓損傷~傷友交通工具

★ 頸髓~上車 仁祥

★ 頸髓上車/家屬協助 純振

★ 胸髓~上車 佳男

★ 直立式改裝機車 汝

四輪機車 董事長

★ 頸髓~開大車 忠和

★ 機車頭 文甫

▶ 頸髓~下車 仁祥

▶ 胸髓~上車 士庭

▶ 胸髓~不完全開車 汝

▶ 胸髓下車 董事長

▶ 志工協助頸髓會員下床示範

規範依據



都市人本交通道路規劃設計手冊 (110 01第二版)

內政部國土管理署人本道路資訊網

<https://myway.nlma.gov.tw/wiki/wikimain>

都市人本交通手冊 2.2 無障礙設計:

為落實人本交通理念之「人性化」考量，讓所有的人都能公平的參與社會活動，街道行走設施設計及設置時，應特別考量行動不便者的需求，創造無障礙的街道環境

路口安全防護~路口斜坡的處理主要在解決人行道銜接行穿線的高程，除應考量行動不便者的需求外，亦應考慮路口停等區的行人安全防護。常見的大扇形路口設計往往對於路口停等區的行人缺乏安全防護。

斜坡道不平~導致整個人噴飛



一、街道景觀

(一) 鋪面及人手孔蓋

課題屬性	街道景觀
課題概述	人行道的鋪面占街道相當大的面積，也是較易展現特殊設計的地方，過於複雜的鋪面設計，及未整體考量的人手孔蓋易造成街道景觀混亂及後續維管問題。
	 
	過於花俏的鋪面易造成視覺疲勞 特殊設計在鋪面損壞後難以修復
	 
	人手孔蓋與鋪面設計缺乏整體考量

人行道鋪面

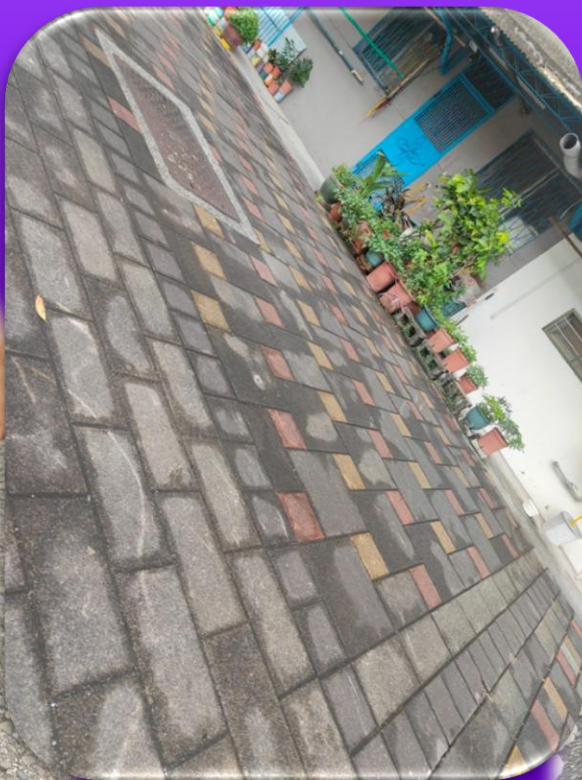
✓ 應用方式與設計原則

人行道鋪面材料以平整、防滑、易維護為原則，建議多採用大宗且易於替換之材料(如：AC、RC、高壓混凝土磚)；表面不平整或光面易滑之材料應避免使用。

✓ 依據公共工程施工網要規範第02795章規定，透水性混凝土地磚透水係數宜大於 $1 \times 10^{-2} \text{cm/sec}$ 、抗壓強度宜大於 280kgf/cm^2 。

南港路一段/三重路

馬路上行走~
人車爭道



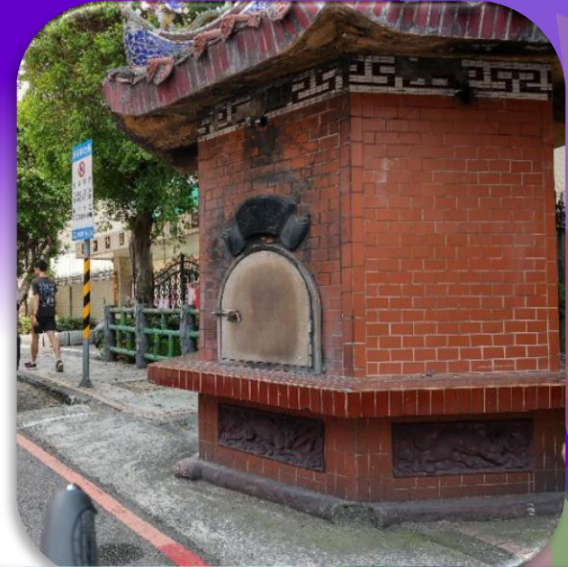
因人行道不平整/只能在馬路上行走 普輪拉著電輪~前進



中山醫院汝川大樓戶外人行道



• 金爐、變電箱、燈桿、消防栓、汽車、機車、街道家具



與車爭道 路權紛爭



騎樓



固定違章違規佔用無
法取締

缺乏正確觀念與法令宣
導



8.28一群人搭火車到五權車站 要到南區健康公園~沿美村路二段



騎樓都被占用



潭子頭家厝火車站外 中山路店家占用騎樓

2025. 08. 28拍攝



豐原火車站前/三民路/中正路

2025. 8. 28拍攝

騎樓占用 / 高低差





行的權利

車阻一寸步
難行
傷及無辜



變通的思維

(共融)

人行更通順



150公分



斜坡道



機車移至人行道



台北市
騎樓整平
機車退出騎樓

114/9/2台北



千呼萬喚始出來 日期：113-03-07

「行人交通安全設施條例」草案

建立「以人為本」安全用路環境、加速達成道路交通事故零死亡願景

第九條 建築物騎樓及無遮簷人行道地平面，未與鄰接地平面齊平者，直轄市、縣（市）主管機關得指定路段統一重修。

第十二條 未依第九條第二項規定期限完成改善者，由直轄市、縣（市）主管機關處該建築物所有權人、使用人或管理人新臺幣五千元以上二萬五千元以下罰鍰，並得按次處罰。

公車候車亭不符無障礙規範 無1.5公尺空間供輪椅進出



身障者搭車經驗

- 司機拒載 過站不停
- 司機不願意放下渡板
- 不主動幫輪椅扣上安全帶和地扣
- 開車習慣差 態度不佳
- 公車欠缺管理及督察

請您先
看影片



暖心的司機~過年前在沙鹿的鄉間，
原本車班就不多，苦苦等了四個多
鐘頭才等到這班無障礙公車。
司機見到我問了一句~妳等很久了？
我回他~是的，等你好苦喔！
無奈的是~這部車的車身竟然無法降
低~司機接下來的舉動~超級感動的~



司機簡單的善舉~ 溫暖了在場每一個人的心

司機有點好奇，問到：「怎麼不上車呀」他們才如實回：「我們沒錢。」



這時候，司機沒有因為沒發車而不耐煩，也沒有一走了之，反而淡定的

台灣最美的風景~就是人

幸好有公車司機這個善良的人！



金門航空站



華信航空~臺中—金門



金門 Kinmen	10:05	10:05	準時On Time
金門 Kinmen	10:20	10:20	準時On Time
澎湖 Penghu	10:30	10:30	準時On Time
澎湖 Penghu	10:45	10:45	準時On Time
金門 Kinmen	11:05	11:05	準時On Time
南平 Nangan	11:10	11:10	準時On Time

2024/5/21-23

金門

金城車站



烈嶼車站~小金門



113/5/22 金門搭公車

久沒用
都卡住了

斜坡板卡住
間距20公分寬
還是不放棄
感動了車上乘客
一起將我抬過去

感動
司機沒有
不載我
還安慰我
放心

我會想辦法
讓你上車的

露出
愉快的
笑容

下車時
拿了
鐵扣環
敲一敲
好了



中友百貨前~沒有路樹及障礙物阻擋 可停靠人行道旁~斜坡板直接放上



驚魂記

趕著開會
& 又遭站不停





好令人感動的畫面

簡報~是在公車的起落架上

上
三
樓
簡
報
1.
2.



電動代步車~可以上無障礙公車喔~

交通局

副座體驗代步車

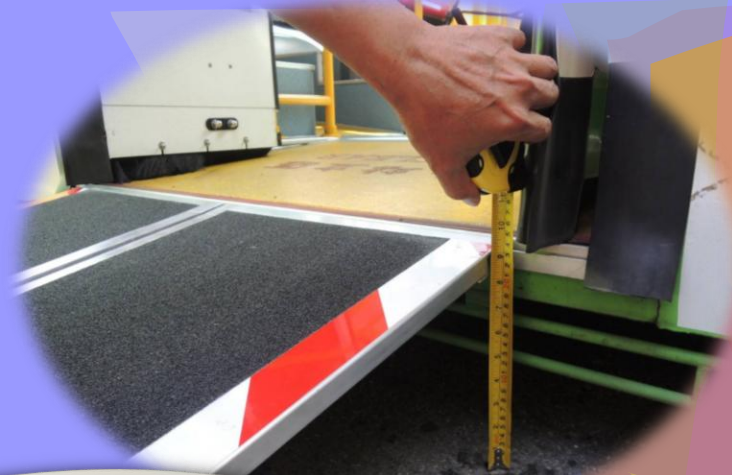


如果是乘坐普通輪椅
一定要在後面輔助／保護好



特殊高活動輪椅 & 扣環到底要扣哪裡？





車身已降低
普輪要自己
推都很難

車身已降低，公車業主體驗上車 都須有人協助才可上車



車身不降低，電輪打滑，根本無法上車

超連結

★ 仁友客運，原本要開走了！

再大聲吆喝~才停下

一開始還不願協助上車~~

真是~人性尊嚴都沒了！

◆ 中台灣客運~電輪都打滑了！

需靠司機幫忙才可上車

◆ 路樹擋住了~

公車亭的高度

只好到馬路上等車

輪椅根本上不去



我想跟司機朋友們說一聲，如果等車的那位是您的家人，您忍心讓他在大太陽底下，等著一班又一班的過去，等到中暑了嗎？

當您願意用同理心的心態，感同身受去設身處地為這位等車的身障朋友們想想，您們的一小步，卻是我們的一大步，您可知當身障朋友要跨出家裡的那個門檻，是需要鼓足多大的勇氣~

公車停靠時應與人行道接軌 方便輪椅上下車~又安全



下車時~倒退下車

台北案例



新北案例



比照台中

無障礙城市

~慟~

盼~女兒回家吃晚餐

等到的卻是~冰冷的——

SET 三立新聞 HD

SET NEWS



主播 李文儀

SETN.com

慟! 盼女兒吃晚餐 她竟遭客運追撞 拖行8m亡



下載三立新聞網APP 關注時事脈動・即時直播

截至114年6月

台中市已有**1145**輛

(**1081**台低底盤

及**64**部通用無障礙公車)

班次無障礙率89.68 %

而且路網也遍及到

全市**29**個行政區域

為什麼在教育訓練時
要讓司機朋友們親自體驗
坐在輪椅上

(上下起落架的感覺)

自己坐過/體驗過
才會感受到危險性
也才能發揮「同理心」

也向公車司機朋友們說聲~對不起，因為要服務這些(輪椅的朋友)，必須要離開司機座位親自下來操作斜坡板，讓您的雙手弄髒了，也耽誤了下一站進站的時間~

但是~您可知

您的笑容

您的和藹可親的態度

您溫和的口吻

都可以幫助身心障礙者

勇敢走出來的動力喔~

《一秒鐘的等候》

李師傅是公車司機，開固定路線的低地板無障礙公車，每天數十趟，從不遲到。他覺得自己是個「標準又守時」的好司機。

有一天午後，天氣很熱。他到站時，看到一位輪椅族女孩在斜坡旁等候。眼看紅燈倒數、乘客等得不耐煩，他本能地按下自動斜坡開關，說了句：「快一點喔，要準時開走喔！」

輪椅女孩微微一愣，努力地搖著輪椅，臉頰冒汗。剛爬上一半，車內有位乘客抱怨：「這樣等太久了啦！」

李師傅心裡也有些急了。但他還是咬牙等了那幾秒鐘。

終於，女孩上車、固定好輪椅，她氣喘吁吁地說了一句：「謝謝你願意等我一點點時間。平常有些車都直接開走了。」

那一句話，讓李師傅整個人愣住了。

原來，有些身障乘客不是不搭公車，是害怕被「趕走」的那一刻。

他想起自己媽媽年紀大了，腳也慢了。如果哪天她也在路邊被催促、被冷眼看待，他作何感想？

從那天起，李師傅多了一個習慣——只要看到輪椅族或行動不便者上車，他就不催、不趕，也會主動說：「慢慢來，我等你。」

他知道，那一秒鐘的等候，對他只是時間，對乘客卻是尊嚴。

【教育訓練啟發點】

1. 「如果是我家人呢？」

★ 換個角度思考，服務就不再只是例行公事，而是一次「把人放在心上」的過程。

2. 語速、眼神、姿態都在傳遞尊重

★ 慢一點，柔一點，低一點，服務的溫度就高一點。

3. 同理不是可憐，是理解對方的處境後，選擇友善回應

★ 不是多做什麼，而是少一點不耐煩，多一點耐心。

【給公車司機的提醒】

低地板只是設備，真正的「無障礙」，是你等他那一秒鐘的心意。

別小看自己一個眼神、一句話。那可能決定他今天敢不敢出門。

開公車的是你，但決定他今天過得好不好，是你給他的「空間」。

下車及開車門時要注意『後方來車』，並養成『**兩段式**』開門的良好習慣



★ 案例：
沒看後方來車
★ 造成後果~慘狀

視線死角~轎車底



貨車後面都不要停留
也不要
發動車子的後面



意外事故的發生~一瞬間

請繫上安全帶

騎機車千萬

不要在大卡車後面

遇大車記得

記得遠離

走路玩手機~危險

飛來橫禍~空降輪子

當老二~別出風頭



危險一瞬間

爬梯. 站椅. 上桌爬櫃

變換車道
~慘狀

都要非常小心!

尤其是~年長者更
不要冒險~

★ 輕鬆一下:
小朋友跳繩

101年參加全運～2銀1銅

★ 全倒.AVI



坐輪椅登上安徽省～黃山

2009.10月

坐輪椅
登黃山

海拔

1860m



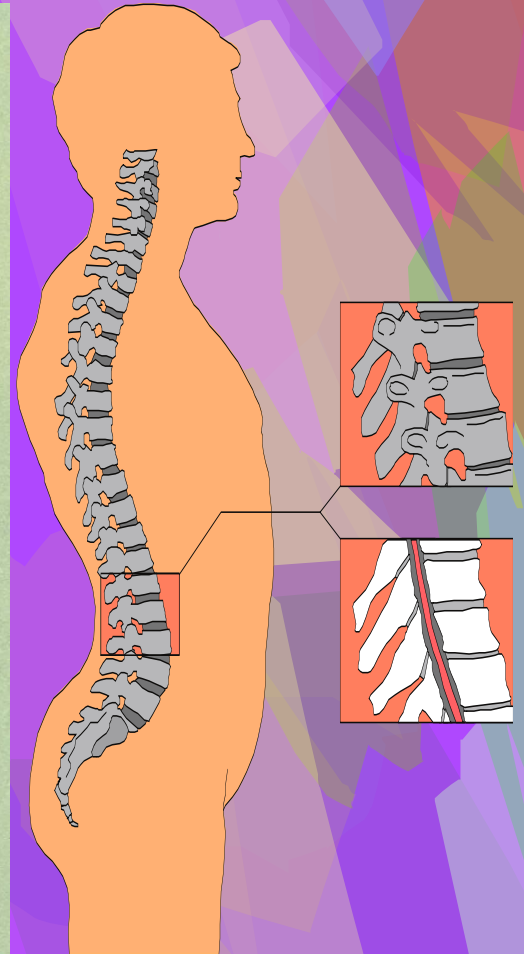
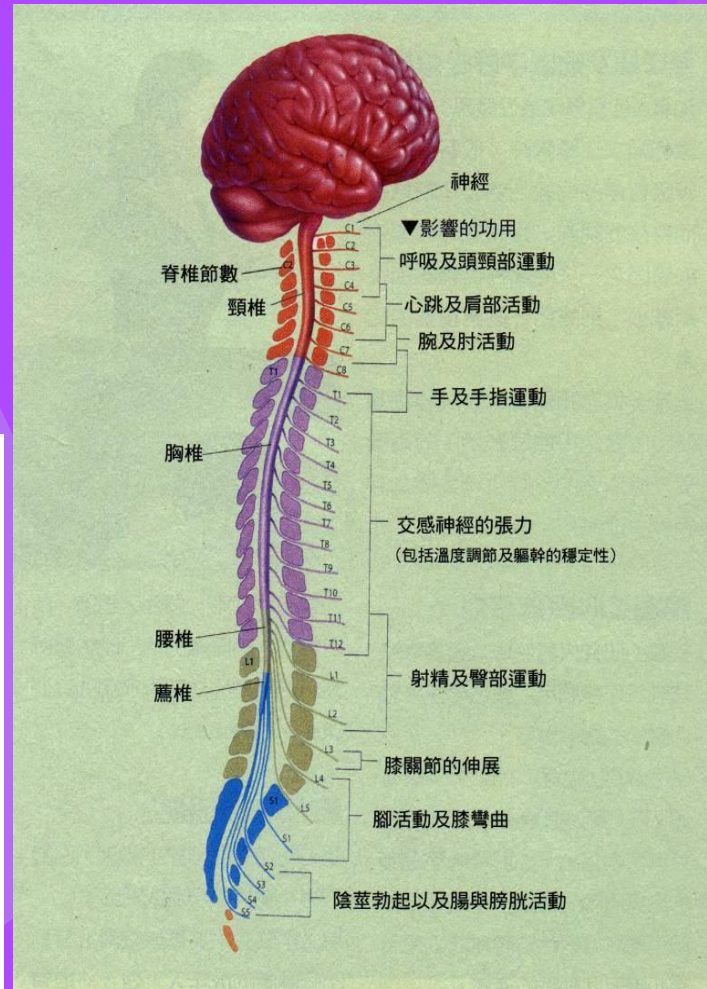
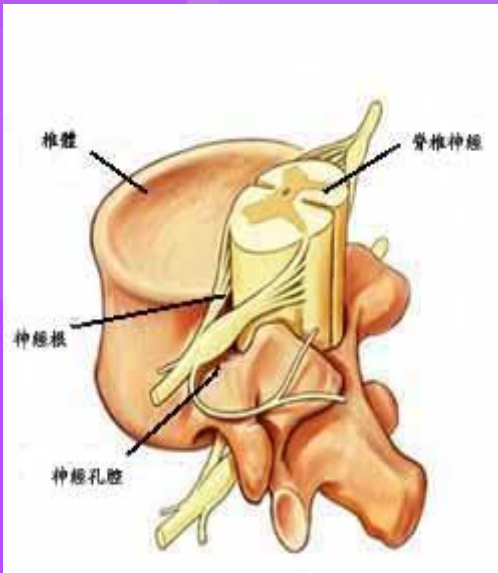
2009/10/28 10:52

33塊 椎骨

什麼是脊髓損傷？

認識脊髓——脊髓就藏在我們背部的脊椎骨裡面

脊髓是身體的中樞神經，是訊息傳遞的高速公路



脊髓就像電線一樣



脊髓損傷的成因與比率

★ 交通事故	—	56%
★ 高處摔下	—	15%
★ 職業傷害	—	12%
★ 病變	—	7%
★ 運動傷害	—	5%
★ 其它	—	5%

脊髓損傷者概況

- ✦ 目前全國傷友概約**6萬**多人
- ✦ 平均傷齡27～29歲
- ✦ 每年傷友增加人數800～1200人
- ✦ 全世界傷友概約700～800萬人，每年傷友增加人數25萬～30萬人，約有55%～60%的比例是車禍造成的
- ✦ 傷後約有**92%**的傷友必須一輩子坐輪椅
- ✦ 一生花費社會成本2000--2500萬

(來源主計處)

怎麼急救脊髓損傷者



每一盞熄滅的心燈後面
都有一個令人感傷的故事
而點亮那盞燈
有時候只需一句溫暖的話語
一點微不足道的幫助
如果我們都不忘
點亮身邊的一盞心燈
世界將會充滿希望和光明

在變老的路上善待自己

人這一輩子且行且珍惜
一場場緣聚緣散歡笑哭泣
有過多少愛恨有過多少別離
終究留下了最美的回憶
在變老的路上善待自己
沒有什麼事情值得生氣
畢竟病了痛了無人代替
千萬要好好保重身體



在變老的路上善待自己
沒有什麼事情值得生氣
畢竟病了痛了無人代替
千萬要好好保重身體
在變老的路上善待自己
那些難熬日子總會過去
至於成敗得失何必在意
明天的世界更加美麗

共勉

一個真正的有修養的人

能夠用

“慈悲心和包容心”

去成就別人

其實也是在成就自己

財團法人臺中市彩光脊髓 社會福利基金會

由財團法人臺中市彩光華人教育
基金會改隸成立

由薛寶國先生捐助金額為新臺幣
壹仟萬元整

為什麼迫切要在中部成立

「脊髓損傷生活重建中心」

臺中市其他類別有生活重建

唯獨脊髓損傷還沒成立，(被歸在~第7類)

想參加生活重建須遠赴桃園或高雄

(所以多數傷者都放棄)本會為協助中部地區

脊髓損傷患者傷後能就近學習生活自理、

自我重建、職能技巧等，及早回歸家庭，

融入社會，減少家庭與社會照顧負擔與損失，

擬設置**中部脊髓損傷生活重建中心**。

我們的~~心願

中部唯一的脊髓損傷生活重建中心
早日修繕完成



雜草叢生



機車占用



已向財政部國有財產署中區分署承租座落於
豐原區三豐路一段47號(原公賣局)

<已於114年3月3日進駐>

豐原火車站
右前方100
公尺處



因屋齡已超過50年，成立機構/提供住宿
需符合法規設置~無障礙電梯/消防設備、

身心障礙者權利 公約 (CRPD)

天上不會掉餡餅

平權
無障礙
不歧視





祝~福~大~家~

心寬了

路就順了！

